

Protokollutdrag om Handelsbankens Ursäkt om Start av mediadrev hösten 2006

Styrelsemöte 26
21 Sept 2006
FlyMe Europe AB

§10 Den 7 september utsattes FlyMe för mycket kraftig mediakritik efter att ha publicerat trafikrapporten för augusti år 2006. En representant för Svenska Handelsbanken utgav sig i DI för att vara analytiker och citerades "FlyMe's siffror ska tas med en nypa salt och förklarar att det är svårt att veta vilka siffror bolaget jämför med.

Styrelsen har tagit mycket allvarligt på det inträffade eftersom det nu kan antas att journalistkåren framöver tycker att det är fritt fram för att ifrågasätta trovärdigheten av den information som skickas ut av FlyMe.

De åtgärder som vidtagits är följande:

7 september 2006:	Handelsbankscitatet i DI	(Se bilaga)
7 september 2006:	FlyMe skickar ut särskilt uttalande	(Se bilaga)
7 september 2006:	Staffan Edh tillskriver DI	(Se bilaga)
7 september 2006:	Björn Olegård tillskriver Handelsbanken	(Se bilaga)
19 september 2006:	Handelsbanken bekräftar mottande av mail	(Se bilaga)
25 september 2006:	Handelsbanken ursäkt	(Se bilaga)

Styrelsen konstaterar att Svenska Handelsbanken bett om ursäkt samt bekräftat att deras medarbetare Ann Bowers felaktigt återgivits som analytiker samt att hon dessutom inte är korrekt återgiven i DI. De hävdar att de försökt stoppa införandet men bara lyckats med detta för pappersutgåvan. (Styrelsens kommentar: Torde vara Staffan Edh's skrift till DI som stoppat inlagan.

Styrelsen beslutade att tillsvidare ej vidtaga någon åtgärd mot Handelsbanken för närvarande då det är för tidigt att utröna om Handelsbanken orsakat direkt skada för sina felaktiga uttalanden och att i så fall beloppsbestämma den uppkomna skadan. Vidare konstaterades att Handelsbanken är FlyMe's bank och dessutom innehar den väsentliga funktionen som FlyMe's "kortinlösare", vilket medför att ett eventuellt angrepp mot Svenska Handelsbanken måste utföras efter mycket noggrant övervägande.

Handelsbankens Ursäkt till Flyme

Page 1 of 1

26-13

Björn Olegård

From: Björn Börjesson [bjbo01@handelsbanken.se]
Sent: den 25 september 2006 16:53
To: Björn Olegård
Subject: Handelsbankens uttalande i DI om FlyMe Europe AB

Jag återkommer till vår mailväxling om det uttalande Anne Bowers har gjort i DI.

Låt mig först beklaga artikelns utformning såvitt gäller bankens uttalande.

Artikeln kom till genom att en journalist på DI ringde Anne Bowers. Hon försökte undvika att svara på frågor eftersom hon inte längre arbetar som analytiker. Hon säger att hennes svar inte är korrekt återgivet. Vi insåg snabbt att hon blivit felciterad och ägnade stor kraft åt att övertyga DI om detta samma dag som artikeln lades ut på nätet. Resultatet blev att artikeln lyftes bort från nätupplagan och, såvitt vi vet har den inte tagits in i papperstidningen. Skadan var emellertid redan skedd. Även om det inte ändrar något i sak, tyder ändå tillbakadragandet av artikeln på DI insåg sitt misstag.

Jag beklagar återigen den olyckliga uppgiften.

Halsningar
Björn Börjesson

Handelsbanken Markets

Björn Börjesson, Executive Vice President
Head of Handelsbanken Markets

Blasieholmstorg 11
SE-106 70 Stockholm, Sweden
phone: +46 8 701 44 02, mobile: +46 70 209 44 02
fax: +46 8 701 26 08
e-mail: bjbo01@handelsbanken.se
<http://www.handelsbanken.com>

This e-mail may be confidential. If you have received this e-mail in error please note that you may not copy or use the contents or attachments in any way, and in that case please destroy this entire message and notify the sender. E-mails are not secure and Svenska Handelsbanken AB (publ) cannot accept responsibility if they are intercepted, diverted or corrupted or contain viruses.

26-6

di.se

Svävande siffror i Fly Me

2006-09-07: Johan Nylander

Förlusttyngda lågprisbolaget Fly Me levererar hög tillväxt i antal passagerare månad för månad. Men bolagets siffror kan ifrågasättas.



► Johan Nylander

Fly Me rapporterar ökning i antal passagerare för augusti 2006 med 173 procent till 71.300. Bolaget hävdar att de under augusti 2005 hade 26.100 passagerare, men ser man i fjolårets trafikrapport uppgår antal passagerare till 74.500. Bolaget har alltså inte ökat antalet passagerare - utan tappat.

Samma redovisning av siffrorna har gjorts i flera månader. Maj 2005 rapporterade bolaget en inrikestrafik på 50.600 passagerare. Ett år senare är siffran reviderad till 41.700 för maj 2005. Samma sak gäller för linjetrafiken under april 2005 där antalet passagerare reviderats från 50.800 till 42.200.

Det är således inte att förundras över de enorma tillväxttal som Fly Me redovisar, med tanke på att jämförelsetalen revideras ned.

Anledningen till att siffrorna reviderats är att bolaget tvättat statistiken från nedlagda linjer. Även den nedlagda charterverksamheten är utrensad. Men jämför alltså bara med de linjer man har i dag.

Nyttillträdde vd Finn Thaulow blir högst förvånad över sifferförvirringen och kan inte förklara anledningen därtill.

"**Det är väldigt** konstigt det du säger nu", säger han.

Flyganalytikern Ann Bowers på Handelsbanken Capital Market, som numer arbetar på corporate finance-avdelningen, förklarar att Fly Me:s siffror ska tas med en nypa salt och förklarar att det är svårt att veta vilka siffror bolaget jämför med.

Bolagets förlust fördubblades under första halvåret. Resultatet efter skatt för uppgick till minus 116 miljoner kronor, från minus 59 miljoner samma period året innan.

På torsdagskvällen skickade Fly Me ut ett pressmeddelande där de försöker förklara underligheterna med trafiksiffrorna med att verksamheten ändrat fokus.

Fly Me anser att en jämförelse mellan dagens linjetrafik och fjolårets verksamhet som inkluderade charterverksamhet är missvisande. Detta eftersom bolaget sedan 30 mars fokuserar på att bedriva linjetrafik och endast i undantagsfall ägnar sig åt chartertrafik.

← Denna rubrik har "förbättrats" av Di i efterhand. Först publicerades en mycket värre rubrik.



NÄRINGS LIV

Fly Me trixar med trafiksiffrorna

2006-09-07 | Publicerad kl. 16:47

Förlustbolaget Fly Me rapporterar fantastiska trafiksiffror månad efter månad. Torsdagens pressmeddelande om augustisiffrorna talar om en tredubbling av antalet passagerare. I själva verket reste 3 200 färre människor med Fly Me jämfört med samma månad förra året.

"Trafikrapport för Fly Me augusti 2006-nästan en tredubbling av antalet passagerare" Så lyder rubriken på det pressmeddelande flygbolaget skickade ut om sina trafiksiffror på torsdagen. Men vad som inte nämns är att jämförelsen bara gäller linjetrafiken. För ett år sedan bestod nämligen två tredjedelar av Fly Mes trafik av charterpassagerare under sommarmånaderna.

Genom att bara jämföra passagerarsiffrorna på linjetrafiken får Fly Me det att se ut som de hade tre gånger så många passagerare i augusti, när de i själva verket hade 3 000 färre.

- Chartertrafiken såldes av någon annan. Vi var bara operatörer. Nu kör vi bara linjetrafik och jämför storleken på det som bolaget faktiskt handlar om, säger Johannes Georgsson.

Men han har ingen bra förklaring till varför chartersiffrorna ansågs tillräckligt intressanta att ta med under samma månad 2005.

Tycker du inte att det är missvisande att ni uppger att trafiken har tredubblats när det egentligen bara är en annan typ av trafik som ni driver?

- Jag kan inte kommentera det. Vi tittar på det här nu och ser om vi behöver göra några förbättringar. Det är inte meningen att rapporteringen ska vara missvisande.

Så det kan bli förändringar i hur ni rapporterar era trafiksiffror?

- Nej, nu förvränger du det jag sa. Men vi ser över alla frågor som kommer upp och ser om några korrigeringar behöver göras.

När Näringsliv24 tidigare ringde upp först vd Finn Thaulow och sedan försäljningsdirektören Johannes Georgsson kunde ingen av dem spontant svara på varför trafikrapporteringen ser ut som den gör. Efter att ha haft en stund på sig att kolla upp saken kommenterade Johannes Georgsson att det troligen hade med chartertrafiken att göra men bad om ytterligare tid att studera saken. Näringsliv24 fick till slut själva ringa tillbaka ytterligare en gång för att påpeka att det uppenbarligen var chartertrafiken som var borttagen och få en kommentar på detta.

På Remium som är sponsor åt Fly Me på First North och därmed övervakar hur bolaget sköter sin rapportering vill man inte kommentera rapporteringen av trafiksiffrorna.

- Jag har inga kommentarer. Vi kommer inte föra en debatt kring det här i media. Säger Robert Ahidin, vd på Remium.

Fly Me-aktien tappade under eftermiddagen 2 procent till 2,08 kronor.

Av: Sara Lomberg

Fakta

Fly Mes trafik ökade enligt ett pressmeddelande från bolaget från 26 100 i augusti 2005 till 71 300 samma månad i år, nära en tredubbling. Men räknas chartertrafiken in hade bolaget 71 300 passagerare under månaden och har alltså minskat trafiken.

Samma sak för juli, då passagerarantalet uppges ha ökat från 17 000 till 63 900. Utöver de 17 000 linjetrafikpassagerarna flög 45 000 charterresneärer med bolaget.



Pressmeddelande
Göteborg, 7 september 2006

Uttalande med anledning av kritik av FlyMe's trafikrapporter

Med anledning av att flygbolaget FlyMe idag anklagas i media för att redovisa missvisande statistik över antal passagerare önskar bolaget lämna följande uttalande:

- Sedan den 30 mars i år är FlyMe's fokus att bedriva linjetrafik. Endast i undantagsfall ägnar sig bolaget åt chartertrafik. Detta är tydligt kommunicerat till marknaden.
- FlyMe's policy är att alltid vara transparenta och redovisa relevant och korrekt information till marknaden. Sedan verksamheten från Göteborg utökades med 12 nya destinationer i Europa har jämförelser mellan linjetrafiken redovisats öppet för olika perioder. Det är en naturlig följd av att affärsidén inte längre inkluderar charterverksamhet i någon större omfattning.
- Den person som uttalar sig i artiklarna har aldrig varit i kontakt med Fly Me och har aldrig visat intresse för att lära sig mer om FlyMe's verksamhet, utveckling och affärsidé. Trots detta kallas hon "specialist" i media, vilket känns kraftigt missvisande.
- Att jämföra dagens linjetrafik med fjolårets sammanslagna siffror för charter och linjetrafik är missvisande. För att redovisa relevant och utökad information för FlyMe's verksamhet delas numera även linjetrafikens rapportering upp i utrikes- respektive inrikestrafik.
- Efter dagens kritik i media har bolaget gått igenom alla trafikrapporter och konstaterat att dessa är korrekta. Den enda uppgiften som bolaget önskar klargöra är att jämförelsesiffrorna i den senaste finansiella halvårsrapporten avseende separation av utrikes- resp. inrikestrafikinformation ej skett.

26-1

Björn Olegård

From: Staffan Edh [staffan.edh@hamilton.se]
Sent: den 7 september 2006 21:27
To: 'dise@di.se'
Subject: Att. Chefsredaktören Christer Mårdbrant - Dagens artikel om FlyMe - Brådskaandel
Importance: High

Dagens Industri
Att. Chefsredaktören Christer Mårdbrant

I min egenskap av styrelseledamot i FlyMe Europe AB och det rörelse drivande dotterbolaget FlyMe Sweden AB, återkommer jag till dig angående den anmärkningsvärt felaktiga och vilseledande artikeln om FlyMe på DI.se/nyheter/ i dag.

Jag noterar inledningsvis att jag vid vårt telefonsamtal i dag kl 16.48 påtalade felaktigheterna i artikeln för dig och vid flera tillfällen under telefonsamtalet begärde att artikeln skulle tas bort till förhindrande av fortsatt skada för FlyMe och bolagets aktieägare. Jag noterar med förvåning att artikeln fortfarande finns kvar.

Jag rekapitulerar i korthet.

I artikeln gör DI:s reporter felaktigt och utan grund (vilket tydligt framgår av FlyMes trafikrapporter som finns tillgängliga på FlyMe Europe AB:s hemsida) en rad missvisande jämförelser mellan de olika siffror som FlyMe redovisat för år 2005 och 2006.

FlyMe redovisar korrekta uppgifter i sina trafikrapporter och tillbakavisar med skärpa påståendena om snedvridding, otillförlitlighet och manipulering i artikeln.

Av FlyMe:s trafikrapporter för 2005 (ta som exempel trafikrapporten från april 2005) framgår tydligt att FlyMe löpande under år 2005 har redovisat dels linjetrafik (både inrikes och utrikes) under rubriken "FlyMe linjetrafik", dels chartertrafik under rubriken "FlyMe chartertrafik".

Från mars månad 2006 (när FlyMe:s valkända stora internationella expansion med 11 nya utrikeslinjer i linjetrafik påbörjades) ingår inte längre chartertrafik i FlyMe:s affärsidé. Härfter lämnar FlyMe i bolagets trafikrapporter endast jämförelser mellan den linjetrafik som bedrevs under en månad år 2005 jämfört med motsvarande månad 2006.

Det skall noteras att samtliga linjer som FlyMe trafikerade under aktuell månad 2005 redovisas i 2006 års uppgifter oavsett om FlyMe flyger på linjen eller ej under motsvarande månad 2006.

Jag ställer mig mot angiven bakgrund uppriktigt frågande till att DI valt att summera FlyMe:s (i trafik-rapporten klart separerade) uppgifter om chartertrafik och linjetrafik (48 400 + 26 100=) och ange 74 500 passagerare i inledningen av sin artikel? Varför gör DI det?

Uppgiften om 74 500 passagerare i DI:s artikel är uppenbart inte relevant för FlyMe:s relevanta och aktuella verksamhet under 2006, eftersom FlyMe enligt ovan numera inte bedriver charterverksamhet. Eller anser DI att en jämförelse i "blandad fruktkompott" är mer relevant för någon än en jämförelse "äpplen med äpplen"?

FlyMe väljer således att i sina trafikrapporter jämföra linjetrafik inrikes viss månad 2006 med linjetrafik inrikes samma månad 2005, och linjetrafik utrikes viss månad 2006 med linjetrafik utrikes samma månad 2005. FlyMe anser att det är den jämförelsen som är relevant för bedömningen av FlyMe:s under 2006 aktuella verksamhet. Vidare redovisar FlyMe så som framgår i 2006 års trafikrapporter under särskild rubrik den totala linjetrafiken. FlyMe:s uppgifter är korrekta och inte missvisande.

Vidare påstås under den - milt uttryckt - missvisande rubriken "Samma manipulering av" att FlyMe:s trafikrapport för maj 2005 skulle innehålla uppgiften att bolagets "inrikestrafik" uppgått till 50 600 passagerare. Så är dock inte fallet. Uppgiften avser, så som klart framgår av FlyMe:s trafikrapport för maj 2005, all linjetrafik (dvs både inrikes och utrikes).

Det är riktigt att FlyMe i trafikrapporten för maj 2006 redovisat att FlyMes inrikes linjetrafik under maj 2005 uppgick till 41 700 passagerare. Den siffran är korrekt. DI:s jämförelse och påstående att siffran skulle vara manipulerad är däremot felaktig och grundlös.

DI:s reporter liksom den person som DI hänvisar till i artikeln kan uppenbarligen inte särskilja mellan vad som är inaktuella uppgifter rörande tidigare bedriven verksamhet - dvs charter - och vad som är redovisade uppgifter om FlyMe:s under år 2006 aktuella verksamhet med linjetrafik.

Påståendena om att FlyMes siffror eller redovisning skulle vara snedvridna eller otillförlitliga eller manipulerade är grundlösa och felaktiga liksom de insinuerade påståendena i övrigt i DI:s artikel.

FlyMe anser att DI har grovt förbrutit sig mot god publicistisk sed genom införandet av de påtalade uppgifterna i artikeln och **begär ånyo att artikeln skall tas bort utan vidare dröjsmål** samt att DI skall dementera uppgifterna genom **dementi** som jag återkommer till beträffande lydelse.

Jag emotser således din omedelbara bekräftelse på att artikeln tagits bort.

Jag finns tillgänglig på telefon 0707-28 78 23.

Staffan Edh

HAMILTON ADVOKATBYRÅ

Stora Nygatan 33
411 08 Göteborg
Tef: +46 (31) 743 20 60
Fax: +46 (31) 743 20 61
www.hamilton.se

Information: Hamilton Advokatbyrå AB är ett av Sveriges största advokatbyråer och har kontor i Göteborg, Stockholm, Malmö och Örebro. Vi erbjuder juridiska tjänster inom alla områden.

Hamilton Advokatbyrå AB är ett av Sveriges största advokatbyråer och har kontor i Göteborg, Stockholm, Malmö och Örebro. Vi erbjuder juridiska tjänster inom alla områden.

Hamilton Advokatbyrå AB är ett av Sveriges största advokatbyråer och har kontor i Göteborg, Stockholm, Malmö och Örebro. Vi erbjuder juridiska tjänster inom alla områden.

Hamilton Advokatbyrå AB är ett av Sveriges största advokatbyråer och har kontor i Göteborg, Stockholm, Malmö och Örebro. Vi erbjuder juridiska tjänster inom alla områden.

26-11

Björn Olegård

From: Björn Olegård [bod@safepipe.se]
Sent: den 7 september 2006 22:32
To: 'elsa03@handelsbanken.se'
Cc: Staffan Edh
Subject: Till: Lars O Grönstedt
Importance: High

Bäste Lars,

Jag är styrelseordförande i FlyMe Europe AB.

Utan föregående kontakt med FlyMe har en av Handelsbankens anställda gjort starka uttalanden till media (Dagens Industri) om FlyMe Europe AB.

Min fråga till dig är om Handelsbanken står bakom de uttalanden som citerats i den aktuella artikeln.

Med vänlig hälsning Björn Olegård

26-12

Björn Olegård

From: Björn Olegård [bod@safepipe.se]
Sent: den 20 september 2006 17:52
To: 'Björn Börjesson'
Subject: RE: Mail Lars O Grönstedt via Elisa Saarinen

Tack så mycket. M.v.h/ Björn Olegård

From: Björn Börjesson [mailto:bjbo01@handelsbanken.se]
Sent: den 19 september 2006 17:48
To: Björn Olegård
Subject: Mail Lars O Grönstedt via Elisa Saarinen

Jag har i dag fått ditt mail den 7 september till Lars O Grönstedt för besvarande. Tyvärr har mailet förblivit obesvarat p g a hans utlandsresa. Jag ska nu undersöka saken och ber att få återkomma så snart som möjligt.

Hälsningar
Björn Börjesson
vVD och chef för Handelsbanken Markets

Handelsbankens Utvärdering till Flyme

Page 1 of 1

Björn Ölegård

From: Björn Börjesson [bjbo01@handelsbanken.se]
Sent: den 25 september 2006 16:53
To: Björn Ölegård
Subject: Handelsbankens uttalande i DI om FlyMe Europe AB

Jag återkommer till vår mailväxling om det uttalande Anne Bowers har gjort i DI.

Låt mig först beklaga artikeln utformning såvitt gäller bankens uttalande.

Artikeln kom till genom att en journalist på DI ringde Anne Bowers. Hon försökte undvika att svara på frågor eftersom hon inte längre arbetar som analytiker. Hon säger att hennes svar inte är korrekt återgivet. Vi insåg snabbt att hon blivit felciterad och ågnade stor kraft åt att övertyga DI om detta samma dag som artikeln lades ut på nätet. Resultatet blev att artikeln lyftes bort från nätupplagan och, såvitt vi vet har den inte tagits in i papperstidningen. Skadan var emellertid redan skedd. Även om det inte ändrar något i sak, tyder ändå tillbakadragandet av artikeln på DI insåg sitt misstag.

Jag beklagar återigen den olyckliga uppgiften.

Hälsningar
Björn Börjesson

HANDELSBANKEN | JUBILEA
Björn Börjesson, Executive Vice President
Head of Handelsbanken Markets

Blasieholmstorg 1
SE-106 70 Stockholm, Sweden
phone: +46 8 701 44 02, mobile: +46 70 209 44 02
fax: +46 8 701 26 08
e-mail: bjbo01@handelsbanken.se
<http://www.handelsbanken.com>

This e-mail may be confidential. If you have received this e-mail in error please note that you may not copy or use the contents or attachments in any way, and in that case please destroy this entire message and notify the sender. E-mails are not secure and Svenska Handelsbanken AB (publ) cannot accept responsibility if they are intercepted, diverted or corrupted or contain viruses.