



Ekonomi

Fly Me-kunder kan få tillbaka pengar

Text: Cecilia Johansson

Publicerad 7 mars 2007 17.40 Uppdaterad 8 mars 2007 17.03

Ekonomi.

Det finns stort hopp för Fly Me-kunder att få tillbaka sina pengar. De 60 miljoner kronor som den kortinlösande banken haft i pant är öronmärkta för kundreklamationer. Räcker inte de får banken punga upp med resten.

– Har man en korrekt reklamation får man sina pengar tillbaka, säger Johan Lagerström, presschef på Handelsbanken.

Med hjälp av konsumentkreditlagen har kunder som betalt Fly Me-biljetter med kort möjlighet att reklamera köpet till sin bank eller kortföretag. Eftersom varan inte levereras, det vill säga flyget ställts in, kan man hävda att man inte är skyldig att betala.

– Oavsett vilket kort man har bör man reklamera. Samma regler gäller för alla. Sedan kan bankerna vara olika generösa i sin bedömning, säger Annika Hernodh, chef för Konsumenternas bank- och finansbyrå.



Arkivfoto: Torbjörn Carlson
2007

De fyra storbanker som Sydsvenskan talat med anser att Fly Me-kunder som betalat med kort har goda chanser att få tillbaka sina pengar. Men reklamationerna bedöms i varje enskilt fall.

Om en reklamation bedöms som korrekt får kundens bank eller kortföretag i sin tur kräva pengarna av Handelsbanken som fungerat som inlösenbank för Fly Me:s kortförsäljning, det vill säga ansvarat för att slussa biljettpengarna mellan kundernas och Fly Me:s konton.

Handelsbanken sitter sedan länge på 60 miljoner kronor i pant för att sköta det arbetet.

– Det handlar alltså inte om biljettpengar utan det är pengar som vi sedan tidigare krävt av Fly Me för att ha inlösenavtalet. De pengarna finns nu hos oss och är öronmärkta för den här typen av

händelser. De kommer inte att användas till annat än reklamationer. Och om de inte räcker får vi stå för resten. Vi kommer att göra rätt för oss till sista kronan, säger Johan Lagerström.

Reklamationsblanketter finns i de flesta fall på respektive banks eller kortföretags hemsida.

Större eller mindre text

Rekommendera

Gå med to see what your friends recommend.

0

-
- Reklamation flyme
 - Hej, undrar bara vad som är rätt reklamation som banken skriver om? Man kan väl inte göra mycket mer än att tala om vad man betalat och skicka kvitto + blanketten man fyller i eller? Vad menar dom? Bästa hälsningar från en som inte har någon resa med familjen längre!
 - Karolina Janson
 - torsdag 8 mars 2007 kl 08:24
 -

-
- Pengar tillbaka - tveksamt...
 - Frågade Mastercard (kundtjänst Folksam), som bara sa att reseförsäkringsdelen / avbetällningsskyddet inte gällde vid konkurser.
 - 5.000 kr i luften!
 - torsdag 8 mars 2007 kl 08:49
 -

-
- Heja Handelsbanken! - Så ska de' låta!
 - Om det är sant som det sägs i Sydsvenskans artikel att Handelsbanken ersätter sina kunder, byter jag bank omgående om jag inte får tillbaks mina 4500 från Eurocard (SEB).
 - Göteborg-Aten i maj
 - torsdag 8 mars 2007 kl 09:46
 -

-
- First Card suger
 - First Card bara skrattar åt en när jag ringde och kollade om det fanns någon typ av försäkring hos dem som gjorde att man fick ersättning...nu ligger det kortet i papperskorgen...
 - veto
 - torsdag 8 mars 2007 kl 11:32
 -

-
- American Express
 - Om man betalat resor med AMEX får man raka besked direkt av American Express. de ersätter omgående förlusten "punkt slut". Det gäller att välja rätt kortföretag.
 - Staffan Melin
 - torsdag 8 mars 2007 kl 16:23

•